



Rutiner för klagomålshantering i förskola, skola och fritidshem.

Enligt skollagen 4 kap.8§ skall huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

Vi ser klagomål som ett tillfälle att förbättra vår verksamhet.

Vem framför jag mina klagomål till?

1. Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd med i ditt barns utbildning, framför det i första hand till ditt barns pedagog/lärare på förskolan/skolan/fritids.
2. Om ni inte lyckas lösa problemet och ditt missnöje kvarstår vänd dig till skolans rektor, så att verksamheten själv får möjlighet att reagera och utreda.
3. Om du fortfarande är missnöjd gör då ett skriftligt klagomål på avsedd klagomålsblankett. Blanketten lämnas till skolans VD Anne-Marie Utterström Olsson via e-post: anne-marie.utterstrom@montessorisverige.se alternativt Montessori Sverige, Stockholmsvägen 18, 761 43 Norrtälje.
4. Om du anser att Skolan inte fullgör sitt uppdrag enligt lagar och förordningar och du inte är nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan du göra en anmälan till Skolinspektionen: www.skolinspektionen.se

Naturligtvis går det också bra att ringa, maila eller boka ett möte för att framföra ditt klagomål, Vi kommer då att fråga om vi ska betrakta detta som ett klagomål. Om så är fallet startas en utredning.

Hur lång tid tar det innan jag får svar?

Anonyma klagomål är svårt att ge svar på. Vi strävar efter att kunna ge ett svar på klagomål inom 10 arbetsdagar. Ibland kan klagomålet vara komplicerat och det kan ta längre tid för oss att utreda. Behöver vi mer än 10 arbetsdagar meddelar vi er om orsaken till fördröjningen.

Vad händer med klagomålet?

Alla klagomål utreds, följs upp och dokumenteras. Återkoppling sker till den som lämnat klagomålet.

Välkommen att höra av dig om du upplever att något inte fungerar!

Anne- Marie Utterström Olsson
VD
Montessori Sverige



Blankett för klagomål

Kontaktuppgifter:

Namn	Telefonnummer
Gatuadress	Postnummer och ort
E-postadress:	Enhet som klagomålet berör:

Beskriv kortfattat ditt klagomål:

Ort och datum
Namnteckning

Blanketten skickas till:

Anne-Marie Utterström Olsson VD

anne-marie.utterstrom@montessoriskolan.nu

anne-marie.utterstrom@montessorisverige.se

Tel.073-959 35 51

